

Conditions générales d'utilisation

1. Préambule

La Société VMR Optimum SA est une société anonyme de droit suisse, ayant son siège à Avenue de Sully 126, c/o Claude Dalla Palma, 1814 La Tour-de-Peilz, Suisse (CHE-217.968.661) (**VMR Optimum, nous, nos ou notre**). VMR Optimum a pour but l'exploitation d'applications et plateformes en ligne, notamment Rentamax (la **Plateforme**) (voir ci-dessous article 3).

2. Objet et champ d'application des CGU

- (a) Les présentes conditions générales d'utilisation (**CGU**) régissent les rapports entre VMR Optimum et les utilisateurs de la Plateforme (les **Utilisateurs**) et s'appliquent sans restriction ni réserve à tout téléchargement, accès et utilisation de la Plateforme.
- (b) En téléchargeant, en vous inscrivant, en accédant ou en utilisant la Plateforme, vous acceptez et garantisiez que vous avez le droit, l'autorité et la capacité de conclure un contrat contraignant avec VMR Optimum soumis aux CGU et que vous n'avez pas l'intention d'utiliser la Plateforme et ses fonctionnalités à d'autres fins que celles pour lesquelles elles sont prévues.
- (c) En téléchargeant, vous inscrivant, en accédant ou en utilisant la Plateforme, vous déclarez comprendre et accepter les présentes CGU dans leur version existante au moment du téléchargement, de l'inscription, de l'accès ou de l'utilisation et vous vous engagez à les respecter.
- (d) Il est conseillé aux Utilisateurs de lire très attentivement les présentes CGU. Dans le cas où un Utilisateur n'accepterait pas les présentes CGU ou refuserait de s'y conformer, il est recommandé que celui-ci renonce à s'inscrire, à accéder ou à utiliser la Plateforme.

3. Présentation générale de la Plateforme

3.1. Objet de la Plateforme

- (a) La Plateforme a pour unique vocation de permettre à l'Utilisateur de déterminer un certain univers d'investissement, de manière abstraite et en fonction des seules informations fournies par l'Utilisateur, et de mettre l'Utilisateur en relation avec des professionnels de la finance, autorisés et régulés selon le droit suisse, e.g. des gestionnaires de fortune et/ou courtiers en assurance, si et dans la mesure où l'Utilisateur souhaite investir tout ou partie de son capital prévoyance.
- (b) La Plateforme n'est en revanche ni destinée ni n'a vocation à conseiller les Utilisateurs quant à l'utilisation effective d'un capital de prévoyance d'une quelconque manière. Les éventuelles solutions et produits d'investissement proposés le sont à titre purement informatif et sont expurgées de toute information permettant de les identifier. La mise en œuvre d'une quelconque stratégie ou investissement nécessite nécessairement de l'Utilisateur qu'il s'oriente auprès de l'un ou l'autre des professionnels avec lequel la Plateforme le met en contact, afin de recevoir un conseil personnalisé sur des produits répondant aux critères choisis.

3.2. Fonctionnement de la Plateforme

- (a) La Plateforme est accessible via le site internet app.rentamax.com
- (b) Les fonctionnalités de la Plateforme sont notamment les suivantes :
 - (i) La création d'un compte ;
 - (ii) La définition d'un univers d'investissement et d'un horizon temporel ;
 - (iii) La mise en relation avec des professionnels partenaires de la Plateforme.

3.3. Disponibilité de la Plateforme

- (a) La Plateforme est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sauf en cas de force majeure ou de survenance d'un événement hors du contrôle de VMR Optimum et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement de la Plateforme.

- (b) La version du logiciel de la Plateforme peut être mise à jour de temps à autre pour ajouter de nouvelles fonctions et de nouveaux services.
- (c) Les interventions de maintenance et/ou mises à jour pourront être effectuées sans que les Utilisateurs aient été préalablement avertis.

4. Conditions d'accès à la Plateforme

- (a) Pour accéder et utiliser les différentes fonctionnalités de la Plateforme, l'Utilisateur doit préalablement procéder à son inscription en créant un compte personnel.
- (b) Afin de créer un compte, l'Utilisateur doit s'enregistrer et créer un profil qui lui corresponde en répondant à une série de questions prédéterminées.
- (c) Le compte de l'Utilisateur est personnel et non transférable. L'Utilisateur est seul responsable de tout usage qui pourrait être fait de ses informations de connexion, telles que le nom d'Utilisateur et le mot de passe, de leur confidentialité et d'empêcher tout tiers d'y accéder. L'Utilisateur s'engage à informer immédiatement VMR Optimum à l'adresse suivante : privacy@vmroptimum.ch en cas d'utilisation ou de risque d'utilisation frauduleuse de son compte ou s'il apprend ou soupçonne que ses informations de connexion ont été divulguées à un tiers ou sont compromises de quelque manière que ce soit. L'Utilisateur engage sa responsabilité pour toute violation de cette obligation.
- (d) L'Utilisateur est responsable de fournir des informations complètes et véridiques. Il garantit que toutes les informations fournies au moment de l'inscription sont véridiques et exactes et qu'elles seront à tout moment maintenues à jour tout au long de l'utilisation de la Plateforme. L'Utilisateur peut modifier, à tout moment, ses informations directement via la Plateforme. L'Utilisateur engage sa responsabilité personnelle pour toute violation de cette obligation.
- (e) VMR Optimum se réserve le droit de requérir toute information supplémentaire pour la création du compte de l'Utilisateur.

5. Tarifs et modalités financières

- (a) L'accès de la Plateforme est, en principe, gratuit.
- (b) Certains distributeurs peuvent être amenés à payer une licence pour une utilisation de la Plateforme.

6. Obligations de l'Utilisateur

(a) L'Utilisateur garantit et s'engage à :

- (i) Accéder et utiliser, à tout moment, la Plateforme conformément aux CGU et à toutes les lois et réglementations applicables à l'accès et l'utilisation de la Plateforme ;
- (ii) Communiquer des informations véridiques et complètes lors de son inscription ;
- (iii) Informer VMR Optimum dès la connaissance d'un acte de piratage et en particulier de toute utilisation illicite de la Plateforme ;
- (iv) Informer VMR Optimum en cas d'utilisation ou de risque d'utilisation frauduleuse de ses informations de connexion.

(b) L'Utilisateur s'engage notamment à ne pas :

- (i) Accéder ou utiliser la Plateforme s'il n'a pas accepté les CGU ;
- (ii) Accéder ou utiliser la Plateforme pour d'autres fins que celles définies dans les CGU ;
- (iii) Accéder ou utiliser la Plateforme dans le but de construire un produit ou un service compétitif ou de copier ses caractéristiques ou son interface utilisateur ;
- (iv) Utiliser la Plateforme pour escroquer toute personne ou entité ;
- (v) Usurper l'identité d'une personne ou d'une entité autre que vous-même ou prétendre, de manière mensongère, être associée à une autre personne ou entité ;
- (vi) Recueillir les adresses e-mail ou tout autre contenu disponible sur la Plateforme à des fins non personnelles ou commerciales, à moins d'avoir obtenu l'accord exprès et préalable de la personne concernée ;
- (vii) Collecter de quelque façon que ce soit des informations sur les Utilisateurs sans leur consentement ou de manière contraire aux CGU et/ou au droit applicable, en particulier le droit de la protection des données et/ou notre Politique de confidentialité ;
- (viii) Créer des liens vers d'autres sites web, tels que votre page web (hormis votre page sur la Plateforme) ou des sites de tiers, sans le consentement préalable de VMR Optimum ;

- (ix) Télécharger, envoyer, diffuser transmettre tout contenu destiné à exhiber ou vendre des objets et/ou des ouvrages interdits ;
 - (x) Copier, reproduire, altérer, modifier ou supprimer toute partie de la Plateforme ou de ses infrastructures ;
 - (xi) Publier du contenu faux, erroné, trompeur ou diffamatoire ;
 - (xii) Télécharger des contenus qui pourraient être illégaux, obscènes, diffamatoires, menaçants, dommageables pour la personne ou violant les principes de la concurrence loyale ;
 - (xiii) Diffuser toute donnée, information ou contenu ayant un caractère diffamatoire, injurieux, obscène, raciste ou xénophobe, choquant, incitant à la haine ou la violence, menaçante, constitutive de harcèlement, et de manière générale tout contenu qui serait contraire aux lois et règlements en vigueur, aux bonnes mœurs, ou à l'ordre public ;
 - (xiv) Distribuer ou publier des publicités non sollicitées (spam), des communications électroniques de masse, des chaînes d'e-mails ou encore mettre à disposition des virus ou d'autres technologies susceptibles de nuire à VMR Optimum ou aux intérêts ou à la propriété des Utilisateurs de la Plateforme ;
 - (xv) Utiliser tout type de robots informatiques, scraper ou encore utiliser tout autre procédé automatique, y compris des cookies ou pixels, pour collecter des données sur les Utilisateurs de la Plateforme ;
 - (xvi) Enfreindre les droits d'auteurs, les marques, les droits à l'image ou au nom, les brevets, les droits de publicité, les droits moraux et/ou d'autres droits de propriété intellectuelle appartenant à VMR Optimum ou à des tiers ;
 - (xvii) Harceler, persécuter, embarrasser de quelque manière que ce soit d'autres Utilisateurs ou toute autre personne ;
- (c) L'Utilisateur est responsable à l'égard de VMR Optimum pour toute utilisation abusive de la Plateforme, y compris tout comportement jugé par VMR Optimum, à sa seule discrétion, comme déloyal, et des conséquences qui en découlent.
- (d) La violation de l'une des obligations citées dans cet article peut entraîner la suspension de toute ou partie de l'accès et/ou l'utilisation de la Plateforme, la suppression de contenu, la fermeture immédiate du compte personnel, voire des actions judiciaires.

7. Garanties

- (a) **LA PLATEFORME EST FOURNIE « EN L'ÉTAT » ET « COMME DISPONIBLE ». DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI ET SAUF INDICATIONS CONTRAIRES EXPRESSES DANS LES CGU, VMR OPTIMUM REJETTE ET RENONCE EXPRESSÉMENT À TOUTE GARANTIE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, EXPRESSE OU IMPLICITE, CONCERNANT L'ACCÈS ET L'UTILISATION DE LA PLATEFORME.**
- (b) VMR Optimum ne garantit pas en particulier, expressément ou implicitement, que :
 - (i) L'accès et l'utilisation de la Plateforme et de ses fonctionnalités répondront aux besoins de l'Utilisateur ;
 - (ii) L'accès et l'utilisation de la Plateforme seront ininterrompus, sûrs et exempts d'erreurs ;
 - (iii) Les fonctionnalités de la Plateforme seront de qualité satisfaisante ;
 - (iv) Les informations et contenus publiés et disponibles sur la Plateforme sont à tout moment actuels, fiables ou complets ;
 - (v) Les problèmes de fonctionnement ou de fonctionnalité de la Plateforme seront corrigés.
- (c) La Plateforme peut contenir des liens vers des sites web de tiers, tels que des plateformes de médias sociaux ou des plug-ins. Ces liens sont fournis uniquement à titre de commodité pour les Utilisateurs. VMR Optimum ne fournit aucune garantie quant à leur fonctionnement et n'assume aucune responsabilité ou obligation en relation avec ces sites ou leur contenu.
- a) VMR Optimum se réserve le droit, à sa seule discrétion, de modifier, d'ajouter ou de supprimer des fonctionnalités de la Plateforme, de suspendre les services, d'effectuer toute réparation, maintenance et mise à niveau et décline toute responsabilité pour toute perte ou tout dommage à cet égard.

8. Prévention des conflits d'intérêts

- (a) VMR Optimum s'engage à prendre les mesures appropriées relatives à son organisation et à son personnel afin (i) de prévenir les conflits d'intérêts entre elle et les Utilisateurs et (ii) d'éviter tout préjudice qui pourrait être causé par un tel conflit d'intérêts.

- (b) En cas d'échec de ces mesures et de présence d'un conflit d'intérêts, celui-ci fera l'objet d'une notification aux Utilisateurs.

9. Limitation de la responsabilité

- a) **DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI ET SAUF INDICATIONS CONTRAIRES DANS LES CGU, TOUT RESPONSABILITÉ DE VMR OPTIMUM LIÉE À OU DÉCOULANT DES CGU, DE LA PLATEFORME, DE VOTRE ACCÈS À LA PLATEFORME OU DE VOTRE UTILISATION OU INCAPACITÉ À UTILISER LA PLATEFORME EST EXCLUE.**

- (a) L'Utilisateur assume l'entière responsabilité et tous les risques résultant du téléchargement, de l'accès et de l'utilisation de la Plateforme.

- (b) VMR Optimum ne peut notamment être tenue responsable et n'assume aucune responsabilité :

- (i) En cas de défaut, de perte, de retard ou d'erreur de transmission de données qui sont indépendants de sa volonté ;
- (ii) Des dommages de toute nature, directs ou indirects, résultant de l'utilisation ou de l'incapacité de l'Utilisateur à utiliser la Plateforme ;
- (iii) Des dommages de toute nature, directs ou indirects, résultant du contenu et/ou de l'utilisation ou de l'incapacité de l'Utilisateur à utiliser les sites web liés à la Plateforme ou auxquels les Utilisateurs pourraient avoir accès via la Plateforme ;
- (iv) Toute information inexacte, trompeuse, ou incomplète fournie par les Utilisateurs ou tout tiers dans le cadre des services et fonctionnalités proposées sur la Plateforme ;
- (v) La conduite des autres Utilisateurs ;
- (vi) L'accès non autorisé au compte ou aux données personnelles de l'Utilisateur par des tiers ;
- (vii) La violation des CGU, des lois ou des réglementations applicables par les autres Utilisateurs ;
- (viii) L'accès ou l'utilisation abusif, non autorisé, illégal ou contraire aux CGU de la Plateforme, des données de l'Utilisateur et des informations divulguées par les Utilisateurs sur la Plateforme ;

- (ix) L'utilisation abusive ou illégale ou la mauvaise utilisation par des tiers des informations fournies par les Utilisateurs à ces derniers ;
 - (x) L'impossibilité pour l'Utilisateur d'accéder ou utiliser la Plateforme et/ou ses fonctionnalités pour quelque raison que ce soit, notamment en cas d'opérations de maintenance, de mise à jour ou d'améliorations techniques ;
 - (xi) Le fonctionnement inadéquat de la Plateforme, notamment en cas d'opérations de maintenance, de mise à jour ou d'améliorations techniques ;
 - (xii) L'interruption de la connexion à la Plateforme.
- (c) Nous vous recommandons de soigneusement sélectionner les informations que vous publiez sur la Plateforme ou que vous fournissez à d'autres Utilisateurs.

10. Indemnité

L'Utilisateur s'engage notamment à indemniser, dégager de toute responsabilité et défendre VMR Optimum contre toute perte, responsabilité, demande et/ou réclamation faite par un tiers, causée ou résultant, directement ou indirectement :

- (i) De votre accès, de votre utilisation et de votre incapacité à utiliser la Plateforme ;
- (ii) D'une violation de votre part des CGU ;
- (iii) D'une violation de votre part de toute loi ou réglementation applicable à votre accès et votre utilisation de la Plateforme ;
- (iv) D'une violation de votre part des droits de propriété intellectuelle résultant de votre utilisation de la Plateforme.

11. Protection des données

- (a) En utilisant notre Plateforme, vous reconnaissez que vos données personnelles seront collectées et traitées par VMR Optimum.
- (b) Nous avons établi une politique de confidentialité disponible à l'adresse suivante : <https://app.rentamax.com/documents/politique-confidentialite.pdf>

qui décrit quelles données personnelles nous collectons, à quelles fins et la manière dont nous les utilisons.

- (c) Au demeurant, vous comprenez que la Loi fédérale sur la protection des données, le [Règlement \(UE\) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016](#) (RGPD) ou toute autre législation pertinente en matière de protection des données peut s'appliquer à vos traitements de données.
- (d) Le non-respect des obligations susmentionnées peut notamment entraîner la suspension, voire la suppression de votre compte.

12. Propriété intellectuelle

12.1. Titres de propriété intellectuelle de VMR Optimum SA

- (a) Toutes les marques, les droits d'auteurs, les brevets et tous les autres droits de propriété intellectuelle sont de la propriété exclusive de VMR Optimum ou de ses donneurs de licence.
- (b) Le contenu et les fonctionnalités par défaut fournis ou utilisés par la Plateforme, notamment le code informatique, la mise en page et la structure, relèvent également de la propriété intellectuelle de VMR Optimum ou de ses donneurs de licence.
- (c) L'Utilisateur reconnaît et accepte que le téléchargement, l'accès ou l'utilisation de la Plateforme ne lui confère aucun droit de propriété intellectuelle sur la Plateforme et qu'il ne possède pas, et n'acquerra en aucun cas en vertu des CGU, de droits de propriété intellectuelle sur la Plateforme.
- (d) L'Utilisateur s'engage à respecter les droits de propriété intellectuelle attachés à la Plateforme et s'interdit notamment de les diffuser, publier, transmettre, céder à tout tiers, exploiter, reproduire, copier ou modifier sans l'autorisation expresse et préalable de VMR Optimum.

12.2. Droit d'usage de la Plateforme

- (a) L'Utilisateur dispose d'un droit d'usage strictement personnel, non exclusif et non transférable d'utiliser la Plateforme et ses fonctionnalités pour ses besoins propres et dans le cadre de l'utilisation conforme avec les CGU de la Plateforme et de ses services, à l'exclusion de toute autre finalité.
- (b) L'Utilisateur s'engage à ne pas reproduire, représenter, diffuser ou modifier la Plateforme et/ou ses fonctionnalités, par quelque moyen que ce soit et sur

quelque support que ce soit, sans l'autorisation expresse et préalable de VMR Optimum.

- (c) Ce droit d'usage expire automatiquement par la désinstallation de l'application mobile, la suppression du compte personnel ou la résiliation des présentes selon les termes de l'article 13.

12.3. Licence d'utilisation des contenus mis en ligne par les Utilisateurs

- (a) L'Utilisateur est seul responsable de tout affichage, matériel, texte, fichier, image, photo, vidéo, son, message ou autre matériel (**Contenus**) qu'il publie, télécharge, poste ou affiche sur la Plateforme ou transmet à d'autres Utilisateurs. L'Utilisateur s'engage à ce que tous les Contenus publiés, téléchargés, postés ou affichés sur la Plateforme ou communiqués à d'autres Utilisateurs soient vrais et corrects. Il garantit que ces Contenus ne portent pas atteinte aux droits de propriété intellectuelle de tiers.
- (b) En publiant, téléchargeant, postant et/ou affichant des Contenus sur la Plateforme, l'Utilisateur confère à VMR Optimum une licence non exclusive et limitée d'utiliser, modifier, supprimer, ajouter, représenter et d'afficher publiquement, reproduire et traduire ces Contenus, y compris, sans limitation, sur la Plateforme et les médias sociaux.

13. Résiliation

- (a) VMR Optimum se réserve le droit de suspendre ou de bloquer tout ou partie de votre accès à la Plateforme, de suspendre ou de fermer votre compte ou de supprimer ou de désactiver tout contenu que vous téléchargez ou partagez, à tout moment et sans préavis, et à la seule discrétion de VMR Optimum.
- (b) Si nous suspendons ou fermons définitivement votre compte, nous vous en informerons à l'avance par courriel ou par l'affichage d'un message sur la Plateforme, sauf si nous avons des raisons de croire que le maintien de l'accès à votre compte serait préjudiciable à notre Plateforme ou à nous-mêmes, ou qu'il violerait les demandes des autorités ou d'autres organismes gouvernementaux, les lois ou règlements applicables ou les droits de tiers.
- (c) VMR Optimum n'est pas tenu de motiver sa décision de mettre fin à la mise à disposition de la Plateforme ou de fermer votre compte. Cette décision ne peut donner lieu à une indemnisation ni à un remboursement.
- (d) En cas de décès de l'Utilisateur, les relations contractuelles entre celui-ci et VMR Optimum seront résiliées de plein droit et le compte personnel de

l'Utilisateur sera désactivé sur production des pièces justificatives pertinentes des ayants droit.

- (e) L'Utilisateur peut, à tout moment, supprimer son compte.

14. Droit applicable et for

- (a) Ces CGU et tout autre document connexe sont soumis au droit suisse, à l'exclusion des règles de conflit de lois et de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises.
- (b) Tout litige survenant au sujet de votre relation avec VMR Optimum et/ou des CGU ou en rapport avec celles-ci sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de la ville de La Tour-de-Peilz, en Suisse, sous réserve de tout for impératif prescrit par la loi d'un recours au Tribunal fédéral.

15. Clause de sauvegarde

- (a) Si une disposition de ces CGU est ou devient nulle ou invalide, la validité des autres dispositions n'en sera pas affectée.
- (b) En cas de nullité ou d'invalidité d'une disposition des CGU, celle-ci est remplacée par une disposition valable qui se rapproche le plus possible de l'objectif économique de la disposition invalide. La même procédure doit être suivie si une lacune contractuelle apparaît.
- (c) Si des lois impératives vous autorisent à déposer une plainte devant un tribunal étranger, vous acceptez par la présente de mener cette procédure sur une base individuelle et renoncez à tout droit de participation que vous pourriez avoir dans toute forme d'action collective, ou après 30 jours en l'absence d'accès à la Plateforme.

16. Modification des conditions générales

- (a) VMR Optimum se réserve le droit de modifier ces CGU à tout moment et sans préavis. L'Utilisateur sera informé de ces modifications par tout moyen approprié, notamment par la publication des CGU modifiées sur la Plateforme. Ce droit inclure le droit de modifier, d'ajouter ou de supprimer des dispositions des CGU.
- (b) Toutes les modifications seront effectives dans les trente (30) jours suivant leur publication sur la Plateforme. Les CGU modifiées sont réputées avoir été acceptées dès que l'Utilisateur accède à la Plateforme après leur publication.

- (c) VMR Optimum invite donc l'Utilisateur à se référer, régulièrement, à la dernière version des CGU disponible sur la Plateforme.

17. Informations de contact

Pour toute question ou inquiétude concernant ces CGU, veuillez nous contacter par courriel, à privacy@vmroptimum.ch ou par courrier, à c/o Claude Dalla Palma, avenue de Sully 126, CP 555, 1814 La Tour-de-Peilz.