

Datenschutzrichtlinie

VMR Optimum SA (**VMR** oder **wir**) beschafft und bearbeitet Ihre Personendaten und die Personendaten von anderen Personen (**Dritten**). Wir benutzen hier den Begriff «**Daten**» gleichbedeutend mit «**Personendaten**».

Die vorliegende Datenschutzrichtlinie (**Richtlinie**) gilt für die Bearbeitung Ihrer Personendaten in Zusammenhang mit der Nutzung unserer Plattform Rentamax, die online an der Adresse rentamax.com (**Rentamax**) zur Verfügung gestellt wird, in Zusammenhang mit der Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen bei der Benutzung unserer Dienstleistungen sowie wenn Sie mit uns kommunizieren oder auf andere Weise mit uns in Verbindung treten.

Wir können Sie darüber hinaus gesondert über die Bearbeitung Ihrer Daten informieren, zum Beispiel in Einverständniserklärungen, in Allgemeinen Bedingungen und in zusätzlichen sachdienlichen Erklärungen.

Rentamax kann Links zu anderen Websites und Anbietern von Produkten und Dienstleistungen enthalten. Nehmen Sie bitte zur Kenntnis, dass wir keinen Einfluss darauf haben, wie Ihre Daten von diesen beschafft, gespeichert oder verwendet werden, und wir raten Ihnen, deren jeweilige Datenschutzrichtlinien zu prüfen, bevor Sie mit ihnen interagieren und ihnen Daten zur Verfügung stellen.

Wer sind wir?

Der Verantwortliche ist das Unternehmen, das bestimmt, welche Ihrer Personendaten bearbeitet werden, zu welchen Zwecken und auf welche Weise. Was die Bearbeitung Ihrer Personendaten gemäss dieser Richtlinie betrifft, handeln wir als Verantwortlicher und sind daher für die entsprechende Bearbeitung, einschliesslich Ihrer Personendaten, verantwortlich.

Bei Fragen zur vorliegenden Richtlinie und allen Problemen im Zusammenhang mit dem Datenschutz können Sie unter folgender Adresse mit uns Kontakt aufnehmen:

*VMR Optimum SA
Avenue de Sully 126
1814 La Tour-de-Peilz
Schweiz*

*Per Telefon: +41 (0) 21 922 77 80
Per E-Mail: privacy@vmroptimum.ch*

Welche Personendaten bearbeiten wir?

VMR kann folgende Sie betreffende Personendaten bearbeiten:

- Ihren Namen und Ihre Kontaktangaben (z. B. Name, Adresse, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse), Informationen über das Unternehmen, für das Sie arbeiten, Ihre Funktion oder Ihren Titel und Ihre Beziehung zu einer Person sowie weitere allgemeine Informationen,
- technische Informationen (z. B. Ihre IP-Adresse, Ihr Gerät, Ihr Browser, Datum und Uhrzeit Ihres Besuchs etc.),
- Informationen über Ihr Verhalten auf Rentamax (z. B. die von Ihnen aufgesuchten Dienstleistungen, Informationen über Ihre Interaktion mit uns, Ihre Anfragen oder die von Ihnen aufgesuchten Seiten),
- Finanzielle Informationen (z. B. Informationen über Ihre Ersparnisse, Ihr Kapitalanlageportfolio, Ihr Einkommen und Ihre Einkommensquellen, Ihre finanziellen Erwartungen, Ihre Ausgaben und Ihre finanziellen Gewohnheiten),
- Informationen über die Dokumente und Mitteilungen, die wir Ihnen per E-Mail zusenden (z. B. Ihr Umgang mit den zu Marketing-Zwecken gesendeten E-Mails),
- alle weiteren Sie betreffenden Informationen, die für die Erbringung unserer Dienstleistung und die Bearbeitung Ihrer Anfragen nützlich sind (z. B. in Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen).

Diese Daten können auch besonders schützenswerte Daten umfassen, d. h. Daten, die ein erhöhtes Schutzniveau verlangen. Normalerweise bearbeiten wir diese Informationen nicht ohne Ihre vorherige Zustimmung.

Sie sind nicht verpflichtet, uns diese Informationen mitzuteilen. Doch machen wir Sie darauf aufmerksam, dass Sie, wenn Sie uns diese Daten nicht mitteilen wollen, möglicherweise nicht das gesamte Angebot von Rentamax nutzen können.

Grundsätzlich erheben wir diese Informationen direkt bei Ihnen. Doch können wir Ihre Personendaten manchmal auch aus anderen Quellen erheben, zum Beispiel, um Ihre Informationen auf dem neuesten Stand zu halten, indem wir öffentlich zugängliche Quellen benutzen oder von anderen Nutzern von Rentamax und von Partnern, mit denen wir zusammenarbeiten, Daten erhalten. Wir benötigen Ihre Personendaten nur im Rahmen der Erbringung unserer Dienstleistungen.

Wenn Sie uns Personendaten durch Vermittlung eines Dritten zur Verfügung stellen, gehen wir von der Rechtmässigkeit dieser Weitergabe aus, und bitten Sie sicherzustellen, dass Sie berechtigt sind, diese Informationen an uns weiterzugeben.

VMR bemüht sich sicherzustellen, dass Ihre Personendaten korrekt, vollständig und aktuell sind, doch erwarten wir, dass Sie Ihre Personendaten immer, wenn es nötig ist, aktualisieren oder korrigieren.

Wie verwenden wir Ihre Personendaten?

Wir verwenden Ihre Personendaten in folgenden Situationen:

- um mit Ihnen zu kommunizieren, insbesondere wenn Sie uns telefonisch, per E-Mail oder über unser Kontaktformular auf Rentamax kontaktierten,
- um Ihnen Rentamax zur Verfügung zu stellen, die Plattform zu verbessern und deren Nutzung zu optimieren,
- um unsere Dienstleistungen für unsere Kunden und für Sie zu erbringen und zu verbessern sowie um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen, auch in Situationen, in denen Sie unsere Dienstleistungen über die Websites und Applikationen Dritter abonnieren oder wenn Sie nicht online mit uns kommunizieren (z. B. auf Grundlage eines gedruckten Vertrages),
- um für unsere Dienstleistungen zu werben, insbesondere durch den Versand von Benachrichtigungen, Aktualisierungen, Newsletter, Einladungen zu Veranstaltungen etc.,
- um unsere gesetzlichen und regulatorischen Verpflichtungen und unsere Pflichten in Zusammenhang mit dem Risikomanagement zu erfüllen, insbesondere auch als Kläger oder Beklagter bei Gerichtsverfahren.

Auf welcher Rechtsgrundlage verwenden wir Ihre Personendaten?

Wir bearbeiten Ihre Personendaten auf folgenden Rechtsgrundlagen:

- die Erfüllung eines Vertrages,
- unsere berechtigten Interessen,
- Ihre Einwilligung,
- die Erfüllung der gesetzlichen und regulatorischen Verpflichtungen und Anforderungen.

Automatisierte Einzelentscheidungen und Profiling

Die «automatische Einzelentscheidung» betrifft Entscheidungen, die nur auf automatisierten Abläufen beruhen und negative rechtliche Folgen oder andere ähnliche negative Folgen für Sie haben.

Das «Profiling» ist ein Verfahren, bei dem Personendaten automatisch bearbeitet werden, um persönliche Aspekte zu bewerten, zu analysieren oder vorherzusehen, wie zum Beispiel die Arbeitsleistung, die wirtschaftliche Lage, die

Gesundheit, persönliche Vorlieben, Interessen, die Zuverlässigkeit, das Verhalten, den Aufenthaltsort oder Ortswechsel.

Wir können Ihre Personendaten auf Grundlage dieser Methoden bearbeiten. Insbesondere kann ein Profiling in Zusammenhang mit Ihrer wirtschaftlichen Lage vorgenommen werden, damit Sie in vollem Umfang in den Genuss der Vorteile von Rentamax kommen können. Wir informieren Sie gesondert, wenn wir automatische Einzelentscheidungen treffen, falls diese Mitteilung gesetzlich erforderlich ist.

Mit wem tauschen wir Ihre Personendaten aus?

Wir können Ihre Personendaten mit vertrauenswürdigen Dritten austauschen, unter anderem:

- mit Anbietern, die wir mit bestimmten Supportleistungen beauftragen, zum Beispiel mit Informatikdienstleistungen,
- mit externen Revisoren,
- mit unseren Partnern, die unter Umständen die von Rentamax vorgeschlagenen Lösungen umsetzen und über Rentamax Beratungstätigkeiten übernehmen können. Diese Partner bearbeiten Ihre Daten auch für deren eigene Zwecke und nicht nur für uns, auch wenn Sie über Rentamax mit ihnen interagieren.

Zu den in der vorliegenden Richtlinie genannten Zwecken können wir, wenn nötig, Ihre Personendaten mit Gerichten, Aufsichtsbehörden, Regierungsstellen und Polizeibehörden austauschen. Auch wenn dies wenig wahrscheinlich ist, können wir uns veranlasst sehen, Ihre Personendaten weiterzugeben, um gesetzlichen oder regulatorischen Anforderungen nachzukommen. Wir werden uns bemühen, Sie vorher zu benachrichtigen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

In welche Länder übermitteln wir Ihre Personendaten?

Wir können Ihre Personendaten auch an Empfänger im Ausland bekannt geben, auch in Ländern, die nicht den gleichen Schutz bieten wie das Schweizer Recht. Bevor wir dies tun, ergreifen wir geeignete Massnahmen, um Ihre Personendaten zu schützen, zum Beispiel, indem wir vom Empfänger verlangen, unsere Datenverarbeitungsvereinbarungen zu akzeptieren. (Wenn Sie eine Kopie dieser Vereinbarungen erhalten wollen, können Sie uns dies über die oben angegebenen Kontaktmöglichkeiten mitteilen. Diese Vereinbarungen basieren im Allgemeinen auf den Standardklauseln der EU, die Sie [hier](#) einsehen können.) Wir können Ihre Personendaten auch mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung und unter bestimmten anderen gesetzlich zugelassenen Umständen übermitteln.

Cookies

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, bestehend aus Buchstaben und Ziffern, die wir in Ihrem Browser oder auf der Festplatte Ihres Computers speichern. Dies hilft uns, Ihnen zu ermöglichen, Rentamax einfacher zu nutzen, und uns ermöglicht dies ebenfalls Rentamax zu verbessern.

Wir nutzen sogenannte «Sitzungscookies», dies sind die unbedingt erforderlichen Cookies. Dabei handelt es sich um temporäre Cookies, die in Ihrem Browser gespeichert werden und am Ende Ihres Besuchs bei Rentamax verschwinden. Sie speichern nur die ID der Website, auf der sich Rentamax befindet und eine Sitzungsnummer. Diese Cookies erleichtern das Browsen auf Rentamax und werden automatisch gelöscht, wenn Sie Ihren Browser am Ende Ihrer Sitzung schliessen.

Grundsätzlich können Sie die Cookies blockieren, indem sie den Parameter Ihres Browsers aktivieren, der Ihnen ermöglicht, alle Cookies oder bestimmte Cookies abzulehnen. Doch wenn Sie die Parameter Ihres Browsers benutzen, um alle Cookies zu blockieren (einschliesslich aller unbedingt erforderlichen), könnte es sein, dass Sie nicht mehr oder nur noch teilweise Zugang zu Rentamax haben und die damit verbundenen Dienstleistungen nicht verfügbar sind.

Rentamax kann Links zu anderen externen Websites/Websites von Dritten enthalten, die ebenfalls Cookies verwenden. Die vorliegende Richtlinie erstreckt sich nicht auf diese Websites von Dritten, die ihre eigenen Richtlinien in Bezug auf Datenschutz und Cookies haben. Wir haben keinen Zugang zu den von diesen Sites genutzten Cookies und sonstigen Funktionen und können sie nicht kontrollieren. Nehmen Sie direkt mit diesen Dritten Kontakt auf, um genauere Informationen über deren Datenschutzpolitik zu erhalten.

Wie schützen wir Ihre Personendaten?

Wir ergreifen verschiedene technische und organisatorische Massnahmen, die dazu beitragen, Ihre Personendaten vor unbefugtem Zugang, unbefugter Verwendung, Offenlegung, Änderung oder Blockierung zu schützen.

Insbesondere ergreifen wir die technischen und organisatorischen Massnahmen, die erforderlich sind, um ein Schutzniveau sicherzustellen, das dem mit der jeweiligen Bearbeitung verbundenen Risiko angemessen und angepasst ist. Mit Ausnahme der Polizeibehörden in sehr begrenzten Fällen sind nur unsere Beschäftigten und andere Personen, die im Rahmen Ihrer Aufgaben auf Ihre Informationen zugreifen müssen, dazu berechtigt, dies zu tun.

Wenn Sie Rentamax benutzen, bemühen wir uns um eine sichere Übertragung Ihrer Informationen von Ihrem Computer zu unseren Servern, indem wir ein

Verschlüsselungsverfahren nutzen. Doch können wir aufgrund der offenen Natur des Internets nicht garantieren, dass die Kommunikation zwischen Ihnen und uns vor einem unbefugten Zugriff durch Dritte sicher ist.

Wie bewahren wir Ihre Personendaten auf?

Wir bewahren Ihre Personendaten auf, solange dies für die Zwecke, zu denen sie beschafft wurden, erforderlich ist und solange wir ein berechtigtes Interesse haben, die Personendaten aufzubewahren (zum Beispiel um unsere Forderungen geltend zu machen oder einzuklagen, oder zu Zwecken der Archivierung und IT-Sicherheit). Ausserdem bewahren wir Ihre Personendaten solange auf, solange sie einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen.

Ihre Rechte

Nach dem geltenden Recht sind Sie berechtigt:

- Auskunft über Ihre Personendaten zu verlangen,
- die Änderung der Personendaten, die wir in Bezug auf Sie besitzen, zu verlangen, wenn sie unrichtig sind,
- die Löschung Ihrer Personendaten zu verlangen, wenn wir keinen berechtigten Grund mehr haben, sie weiter zu bearbeiten,
- die Beendigung der Bearbeitung Ihrer Personendaten zu verlangen (wenn wir uns auf ein berechtigtes Interesse stützen), wenn Sie der Bearbeitung aus diesem Grund widersprechen wollen,
- Ihre Zustimmung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten zu widerrufen,
- die Einschränkung der Bearbeitung Ihrer Personendaten zu verlangen,
- die Übertragung Ihrer Personendaten an eine andere Partei zu verlangen,
- eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz einzulegen, in der Schweiz beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB).

Sie können insbesondere Ihre Zustimmung zu Direktmarketingmassnahmen widerrufen und uns auffordern, Ihre Informationen vollständig aus unserer Marketing-Datenbank zu entfernen, indem Sie den Link benutzen, der in jedem Anschreiben zu dem entsprechenden Newsletter enthalten ist, oder uns über die im obigen Abschnitt «Wer sind wir?» angegebenen Möglichkeiten kontaktieren. Doch berührt dieser Widerruf nicht die Rechtmässigkeit der vorherigen Bearbeitung Ihrer Personendaten.

Änderungen der Richtlinie

Die vorliegende Richtlinie kann aktualisiert werden, insbesondere wenn wir die Bearbeitung Ihrer Personendaten ändern oder wenn neue gesetzliche Bestimmungen in Kraft treten. Wir informieren die Personen, deren Daten bei

uns gespeichert sind, aktiv, wenn es sich um wesentliche Änderungen handelt und wenn dies ohne unverhältnismässigen Aufwand möglich ist. Im Allgemeinen ist jedoch die Datenschutzrichtlinie in der zu Beginn der entsprechenden Bearbeitung aktuellen Version auf die Datenbearbeitung anwendbar.

Stand Mai 2022